



# Microsoft365アカウント管理サービス

## お客様企業におけるMicrosoft365のアカウント管理業務を行います！

社員や外部要員の入退社に伴う Microsoft365アカウントの新設/廃止、人事異動に伴う所属情報やアクセス権限の変更作業を代行いたします。

Microsoft365アカウントの管理をGUI画面による操作でひとつひとつ対応されているお客様においては、作業受入～作業実施～確認～ご報告の一連作業を実績豊富な弊社にお任せいただくことで、貴社ビジネスの継続性や品質に影響を与えることなく、効果的なコストパフォーマンスの改善をご提案することが可能です。

この機会に作業の見直しとリソースの最適化をご検討いただきたくお願いいたします。

## ■ サービスの特徴

### 1. 一括処理にも対応

大規模環境での運用実績があり、PowerShellを用いた一括処理も対応しております。貴社新年度の組織改編に伴う大量処理も対応可能です。

### 2. 多様な属性情報の設定に対応

Microsoft365に存在する多様な属性情報（部署情報、役職、電話番号,,,etc）に幅広く対応しておりますので、普段お使いの属性情報の更新も対応可能です。

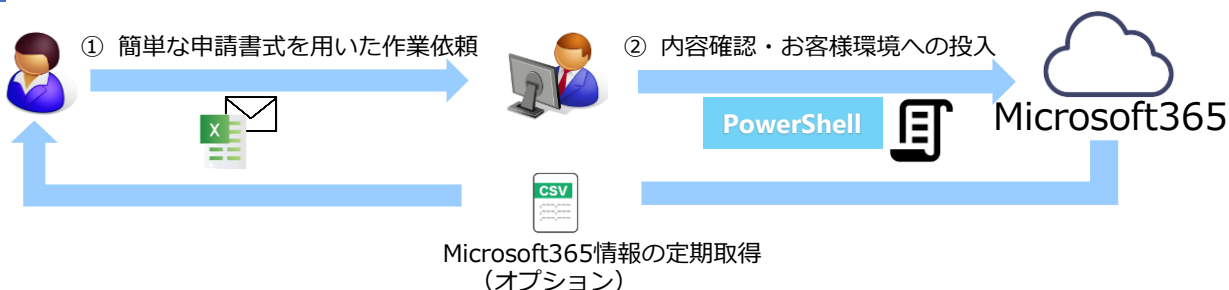
### 3. Microsoft365の定期情報出力に対応（オプション）

Microsoft365のアカウントに関する情報を定期的に出力するサービスをご提供しております。履歴確認や業務へのご活用を頂けます。

### 4. ハイブリッドなサポート対応が可能

弊社のオンサイト対応SE支援・企業内ヘルプデスクサービスと連携して、平日の常駐SE/夜間休日の対応も可能。ワンストップかつシームレスな対応が実現できます。

## ■ サービスイメージ



## ■ サービス概要

1. 対応時間：平日9:00-17:00 ※土日祝日・24時間365日は別途ご相談ください。
2. 対応方法：メール
3. サービス内容：
  - ・ユーザー登録・変更・削除、アクセス権設定
  - ・グループアドレス登録・削除
  - ・メールボックス登録・削除
  - ・Powershellスクリプト作成、維持・管理
  - ・詳細運用設計/新機能導入支援 ※お問合せください。



## サービス概要

メニュー	概要
Microsoft365アカウント作業代行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーアカウントの新設/廃止</li> <li>・ユーザーアカウントの各種属性情報の設定</li> <li>・ユーザーアカウントのライセンスの設定</li> <li>・ユーザーアカウントのパスワード、MFAなどの認証関連の設定</li> </ul>
Exchange Online作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループアドレス登録・削除</li> <li>・グループアドレスメンバー更新</li> <li>・共有メールボックス登録・削除</li> <li>・共有メールボックスアクセス権更新</li> </ul>
Teams作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Teams作成、削除</li> <li>・Teamsサイト容量設定変更</li> </ul>
情報の定期取得	<ul style="list-style-type: none"> <li>・csvにて定期的にアカウント情報を取得（オプション）</li> </ul>
お問合せ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アカウント管理支援サービスに関するお問い合わせ対応</li> </ul>
運用支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft365 を運用する上で必要なサポートを実施</li> </ul>
詳細運用設計	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft365 関連システムの詳細運用設計を実施（詳細はお問い合わせください）</li> </ul>
新機能導入支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Copilotなど新機能の導入支援を行います（詳細はお問い合わせください）</li> </ul>

## 運用実績

### （事例1）

#### 商社情報システム子会社様向けアカウント管理

商社及びそのグループ会社向けに、Microsoft365アカウント管理を中心に、MDMツールや社内システム利用のための各種アカウントを管理。

- ① 定型作業  
社員や外部要員の入退社に伴うMicrosoft365アカウントの新設/廃止、人事異動に伴う所属情報やアクセス権限の変更などの定型作業を実施。
- ② 非定型作業（SE作業）  
新たなMicrosoft365サービスの導入や既存運用の変更に伴う運用検討、資料・ツール更新など非定型作業を実施。

運用業務の一部は、弊社サポートセンター内のヘルプデスクと連携。ハイブリッドでの支援を実施。

### （事例2）

#### 大手Sier子会社様向けMicrosoft365運用管理

Microsoft365アカウント管理に加え、Sier及びそのグループ会社向けに、Entra ID、Intune、Exchange、セキュリティ関連の管理、設定、トラブルシュートを実施。

- ① EntraIDセキュリティ設定管理  
「条件付きアクセスポリシー」の設定および調整。  
多要素認証設定リセット、サインイン不可時のトラブルシュート対応。
- ② Intune管理センター作業  
MAM(モバイル端末アプリケーション保護ポリシー)の調整、トラブルシュート対応。
- ③ Exchange、Defender管理センター作業  
トランスポートルール、マルウェア保護ポリシー設定管理。  
メール不達のトラブルシュートに伴うメールフロー及び検疫メールの調査。

## 費用

担当者までお問合せください

※2024.9.1 現在 内容は予告なく変更される場合がありますのでご了承ください  
※二次元コード（バーコード）は(株)デンソーウェーブの登録商標です



## CCS 株式会社 シーイーシーカスタマサービス

**本社** 〒252-0004 神奈川県座間市東原 5-1-11 (さがみ野システムラボラトリ)  
TEL 046-252-4160 FAX 046-252-4162

**恵比寿事業所** 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 (JR恵比寿ビル8階)  
TEL 03-5789-2443 FAX 03-5789-2575

**西日本事業所** 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原 4-1-45 (新大阪八千代ビル2階)  
TEL 06-6396-3457 FAX 06-6396-3458

<お問い合わせ>

 <https://www.ceccs.co.jp>  
 [ccs-eigy@cec-ltd.co.jp](mailto:ccs-eigy@cec-ltd.co.jp)

